Handelsbetingelser

Virksomhedsoplysninger

SpilEntusiasten.dk

CVR: 44250772

Enkeltmandsvirksomhed

Margrethevænget 9, st. 1.

2665, Vallensbæk Strand,

Danmark

info@spilentusiasten.dk

+45 44 11 52 11

Betaling

Som privat kan du kun betale for dine varer via betalingskort.
For virksomhedskunder er det også muligt at kontakte SpilEntusiasten.dk, for at betale via faktura/EAN.

Vi tager ikke kortgebyrer.
Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil:

1) Vi trækker beløbet, når vi sender varen, eller
2) pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder.

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

Levering

Du har mulighed for at vælge levering til pakkeshop eller hjemmeadresse.

Vi leverer med DAO, GLS, Bring eller egen leveringsservice.

Prisen for pakkelevering er vægtbaseret og varierer i pris fra 39 DKK til 145 DKK*

For alle pakker sendt med GLS, DAO eller Bring, leveres din ordre indenfor 4 hverdage.
For pakker sendt via SpilEntusiastens Hjemmelevering kan leveringstid i nogle tilfælde være op mod 8 hverdage.

*For dele af landet kan visse forsendelsesmuligheder være billigere, ned til 19 DKK. Ved bestillinger over 999 DKK, gælder altid fri fragt. Leverandøren vælges af SpilEntusiasten.dk efter billigste leveringsmulighed.

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til info@spilentusiasten.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Ingen fortrydelsesret
Disse aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, som du har brudt plomberingen på,

Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis

a) leveringen af det digitale indhold ikke sker mod betaling eller

b) udførelsen er påbegyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister sin fortrydelsesret, når vi har givet en bekræftelse på varigt medium.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

SpilEntusiasten.dk

Margrethevænget 9, st. 1.

2665, Vallensbæk Strand

Danmark.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.
Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

SpilEntusiasten.dk

Margrethevænget 9, st. 1.

2665, Vallensbæk Strand

Danmark.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet. Brug gerne fortrydelsesret skabelonen i bunden af disse betingelser.

Hvis du handler som erhvervsdrivende, forbeholder vi os retten til at afhjælpe f.eks. i form af reparationer frem for at ombytte.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte info@spilentusiasten.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til *Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus.*

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.220 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 790 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket - uanset beløbets størrelse. Læs mere her.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - http://ec.europa.eu/odr

PriceRunner Købsgaranti

Få dit køb sikret op til 50.000 kroner, hvis et problem indtræffer i forbindelse med dit køb. Som medlem på PriceRunner får du altid Købsgaranti hos os. Denne ydelse koster intet og gælder for alle registrerede medlemmer på PriceRunner.

For dig, der ikke er medlem på PriceRunner og har besøgt os via deres tjeneste, så kan du stadig få dit køb sikret gennem Købsgarantien. Det eneste, du behøver at gøre, er at oprette en bruger på deres hjemmeside. Oprettelsen tager kun et øjeblik. Få PriceRunner Købsgaranti i dag

For at Købsgarantien skal gælde er det nødvendigt, at bestillingen er adresseret til dig som forbruger. Du har ret til erstatning, hvis noget går galt i forbindelse med dit køb såsom at varen er beskadiget, en vare mangler ved levering, varen er forkert eller fejlbehæftet eller leveringen udebliver.

Du får kun erstatning for den direkte økonomiske skade, du har lidt, anskaffelsesomkostninger og fragtudgifter. Købsgarantien omfatter altså ikke erstatning for andre direkte eller indirekte omkostninger, værditab eller udeblevne indtægter.

På PriceRunner finder du en liste med kategorier, der ikke er dækket af garantien, samt de gældende brugervilkår.

Persondatapolitik

Persondatapolitik for SpilEntusiasten.dk

1. **Generelt**
Hos SpilEntusiasten.dk tager vi beskyttelsen af dine personlige oplysninger alvorligt. Vi behandler dine persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

2. **Dataansvarlig**
SpilEntusiasten.dk er dataansvarlig for behandlingen af dine persondata. Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, kan du kontakte os på:

SpilEntusiasten.dk
Margrethevænget 9, st. 1
info@spilentusiasten.dk
+45 4411 5211

3. **Hvilke persondata indsamler vi?**
Vi indsamler og behandler følgende typer persondata:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Betalingsoplysninger
- IP-adresse og cookie-data
- Købshistorik

4. **Formål og retsgrundlag for behandling af persondata**
Vi behandler dine persondata til følgende formål:

- For at behandle og levere din ordre
- For at sende dig vigtige oplysninger om dit køb
- For at sende markedsføring, hvis du har givet udtrykkelig samtykke
- For at forbedre vores hjemmeside og din brugeroplevelse

5. **Opbevaring og sletning af persondata**
Dine oplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovenstående formål eller så længe lovgivningen kræver det. Købsdata opbevares i henhold til bogføringsloven i op til 5 år.

6. **Videregivelse af persondata**
Vi videregiver kun dine oplysninger til tredjeparter, hvis det er nødvendigt for levering af din ordre, eller hvis vi har et lovgrundlag. Dette kan inkludere:

- Betalingsudbydere
- Logistikpartnere
- IT-leverandører

7. **Dine rettigheder**
Du har følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i dine persondata
- Ret til berigtigelse af urigtige oplysninger
- Ret til sletning af dine data (hvis ikke lovkrav forhindrer det)
- Ret til begrænsning af behandling
- Ret til dataportabilitet
- Ret til indsigelse mod behandling

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet ovenfor.

8. **Nyhedsbreve og markedsføring**
Vi sender kun markedsføring via e-mail, hvis du har givet samtykke. Du kan til enhver tid afmelde dig via linket i e-mailen.

9. **Cookies**
Vi anvender cookies for at forbedre brugeroplevelsen og analysere trafik. Ved første besøg på vores hjemmeside vil du blive bedt om at give samtykke til brug af cookies.

10. **Sikkerhed**
Vi beskytter dine oplysninger gennem tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder SSL-kryptering og adgangsbegrænsning.

11. **Klageadgang**
Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine persondata, kan du kontakte Datatilsynet:
Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby E-mail: dt@datatilsynet.dk

12. ***Ændringer til persondatapolitikken***
Vi forbeholder os retten til at ændre denne politik. Den nyeste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside.

Sidst opdateret: 04. Juni 2025

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Spilentusiasten.dk

Margrethevænget 9, st. 1

2665 Vallensbæk Strand

info@spilentusiasten.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

_____

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn:
_____

Forbrugerens adresse:
_____

Forbrugerens underskrift: _____

Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Handelsbetingelserne og denne fortrydelsesformular er senest opdateret d. 04.06.2025

RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ikke svarer til beskrivelsen
- ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.

europa.eu/youreurope/garantier

Hvad skal du gøre,
hvis du modtager mangelfulde varer:

1. Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
2. Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.