

Vilkår og betingelser

Dato: 15/03/2024 21.20

1. RETURPOLITIK

Kontakt altid spilentusiasten.dk, før du returnerer en vare.

Du kan returnere en vare inden for 30 dage efter leveringen. Varen skal være ubrugt. Hvis varen er ødelagt eller brugt, bliver den ikke refunderes. Sørg for at vedlægge dine kontaktoplysninger sammen med returpakken og om

muligt forsyne os med et trackingnummer og en kort beskrivelse af din sag. spilentusiasten.dk anbefaler, at du får en kvittering og et pakke-id for returpakken fra leveringstjenesten, da det gør det lettere at følge returforsendelsen, hvis der er behov for det.

Du modtager en tilbagebetaling fra spilentusiasten.dk, hvis varen kan returneres.

Hvis du betalte via faktura, har vi brug for et bankkontonummer for at overføre pengene.

Det er lettest at sende kontonummeret til os via mail info@spilentusiasten.dk.

1.2 VARER DER IKKE KAN RETURNERES

Nogle typer varer kan ikke returneres. Gavekort, digitale licenskoder (digitale spil),

samt produkter med brudt emballage kan ikke returneres.

Særligt for REFURB-produkter: REFURB-produkter kan stadig returneres, hvis produktet står i samme stand som det blev modtaget i. Dog gælder det stadig at returnering skal ske inden for 30 dage.

1.3 LEVERING

Hvis du vil returnere din vare, skal du kunne fremvise en kvittering eller et købsbevis. Du må ikke sende varen til producenten. Du skal sende din vare til:

spilentusiasten.dk, Vallensbæk Strand, 2665, Margrethevænget 9 st. 1, Danmark

Du er ansvarlig for betaling retur-forsendelsesomkostninger, når du returnerer varen. Forsendelsesomkostningerne refunderes ikke. Hvis du modtager en tilbagebetaling, trækkes omkostningerne forbundet med returforsendelsen fra tilbagebetalingen. Det varierer, hvor lang tid det tager at bytte et produkt, afhængigt af hvor du bor.

Du bør du sende returproduktet som pakke, så den kan spores, eller købe leveringsforsikring. Vi garanterer ikke, at vi modtager returforsendelsen.

2. TILBAGEBETALINGSPOLITIK

Vores politik gælder i 30 dage. Hvis der er gået 30 dage siden dit køb, kan vi hverken tilbyde at refundere eller bytte varen. Varen kan returneres, hvis den er ubrugt og i samme stand, som da du modtog den. Den skal også være

i den originale emballage.

2.1 TILBAGEBETALINGER

Så snart vi har modtaget og gennemgået din returvare, sender vi en mail om, at vi har modtaget returvaren. Vi informerer også om, hvorvidt returvaren godkendes eller afvises.

Hvis den godkendes, behandles din tilbagebetaling, og pengene sættes ind på din betalingskonto eller tilbagebetales via den oprindelige betalingsmetode inden for et par dage.

2.2 DELVISE TILBAGEBETALINGER

I visse situationer ydes kun delvise tilbagebetalinger: Enhver vare, der ikke er i den oprindelige stand, som er ødelagt eller mangler dele af årsager, der ikke skyldes vores fejl eller varer, der returneres mere end 30 dage efter leveringen.

2.3 FORSINKEDE ELLER MANGLENDE TILBAGEBETALINGER

Hvis du ikke har modtaget en tilbagebetaling endnu, skal du først tjekke din bankkonto igen. Kontakt derefter din kreditkortudbyder. Det kan tage noget tid, før tilbagebetalingen vises. Kontakt derefter din bank. Der er ofte behandlingstid, før en returbetaling sættes ind. Hvis du har gjort alt dette, og du stadigvæk ikke har modtaget tilbagebetalingen, kan du kontakte os på info@spilentusiasten.dk. Husk at tilføje dit ordrenummer i beskeden.

3. PRIVATLIVSPOLITIK

3.1 HVAD GØR VI MED DINE OPLYSNINGER?

Når du køber en vare i vores butik, indsamler vi - som en del af købs- og salgsprocessen - de personlige oplysninger, som du giver os, f.eks. navn, adresse og mailadresse.

Når du besøger vores butiksside, modtager vi også din computers IP-adresse automatisk, så vi kan få oplysninger om din browser og dit operativsystem.

3.2 E-MAILMARKETING

Med din tilladelse må vi sende dig mails om vores butik, nye produkter og andre opdateringer.

3.3 SAMTYKKE

Når du giver os dine personlige oplysninger for at fuldføre en transaktion, bekræfte dit kreditkort, afgive en ordre, lave en aftale om en leverance eller returnering af et køb, giver du samtidig dit samtykke til, at vi indsamler oplysningerne og udelukkende bruger dem til det pågældende formål.

Hvis vi beder om dine personlige oplysninger af en sekundær årsag, såsom markedsføring, vil vi enten bede dig direkte om dit udtrykkelige samtykke eller give dig mulighed for at sige nej.

3.4 TILBAGETRÆKNING AF SAMTYKKE

Hvis du efterfølgende skifter mening, kan du når som helst trække dit samtykke til, at vi må kontakte dig, fortsætte med at indsamle, bruge eller offentliggøre dine oplysninger, tilbage ved at kontakte os på info@spilentusiasten.dk.

3.5 OFFENTLIGGØRELSE

Vi kan fremvise dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtet ved lov til at gøre det, eller hvis du overtræder vores servicevilkår.

3.6 One.com

Vores butik hostes af One.com. De leverer den online e-handelsplatform, der giver os mulighed for at sælge vores produkter og tjenester til dig. Dine data gemmes via One.coms datalagring, databaser og den generelle One.com-applikation. De gemmer dine data på en sikker server bag en firewall.

3.7 BETALING

Hvis du vælger en direkte betalingsportal til at fuldføre dit køb, benytter vores betalingsgateway fra en tredjepart muligvis dine kreditkortoplysninger til det formål. Se 3.8.

3.8 TREJDEPARTSTJENESTER

Som hovedregel vil de tredjepartsudbydere, som vi benytter, kun indsamle, bruge og offentliggøre dine oplysninger i den udstrækning, det er nødvendigt for at kunne levere de tjenester, som de yder os.

Visse tredjepartstjenesteudbydere som f.eks. betalingsgateways og andre der behandler betalingstransaktioner har dog deres egne fortrolighedspolitikker i forhold til de oplysninger, som vi skal levere til dem i forbindelse med dine købsrelaterede transaktioner. I forbindelse med disse udbydere anbefaler vi, at du læser deres fortrolighedspolitikker, så du kan forstå, hvordan dine personlige oplysninger håndteres af disse udbydere.

Vær særligt opmærksom på, at visse udbydere kan være placeret i eller have faciliteter, der ligger inden for en anden jurisdiktion end enten dig eller os. Så hvis du vælger at fortsætte med en transaktion, der involverer tjenester fra en tredjepartstjenesteudbyder, kan dine oplysninger blive underlagt lovene i den eller de pågældende jurisdiktioner, hvor tjenesteudbyderen eller dens faciliteter er placeret. Når du forlader vores butiks hjemmeside eller omdirigeres til et tredjepartswebsted eller en tredjepartsapplikation, er du ikke længere underlagt denne Fortrolighedspolitik eller vores hjemmesides Aftalevilkår.

3.9 LINKS

Når du klikker på links i vores butik, kan du blive dirigeret væk fra vores hjemmeside. Vi er ikke ansvarlige for fortrolighedspraksissen på andre hjemmesider og opfordrer dig til at læse deres fortrolighedserklæringer.

3.10 SIKKERHED

For at beskytte dine personlige oplysninger tager vi rimelige forholdsregler og følger branchens bedste fremgangsmåder for at sikre, at oplysningerne ikke på uhensigtsmæssig vis går tabt, misbruges, tilgås, offentliggøres, ændres eller ødelægges. Hvis du giver os dine kreditkortoplysninger, krypteres disse oplysninger vha. SSL-teknologi (Secure Socket Layer) og gemmes med en AES-256-kryptering.

3.11 MYNDIGHEDSALDER

Når du bruger denne hjemmeside, erklærer du, at du er myndig der, hvor du har bopæl, eller at du er myndig der, hvor du har bopæl og har givet os dit samtykke til, at dine mindreårige pårørende må bruge denne hjemmeside.

4. ÆNDRING AF DISSE SERVICEVILKÅR

Vi forbeholder os retten til når som helst at ændre vores aftalevilkår, hvorfor du bør gennemse dem jævnligt.

Ændringer og afklaringer træder i kraft umiddelbart efter, de er blevet offentliggjort på hjemmesiden.

Hvis vi foretager væsentlige ændringer af denne politik, får du besked om, at den er blevet opdateret, så du er klar over, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og under hvilke forhold, om nogen, vi bruger og/eller offentliggør dem.

Hvis vores butik opkøbes eller lægges sammen med en anden virksomhed, overføres dine oplysninger til de nye ejere, så vi fortsat kan sælge produkter til dig.